

由溝通需要出發的密集互動訓練

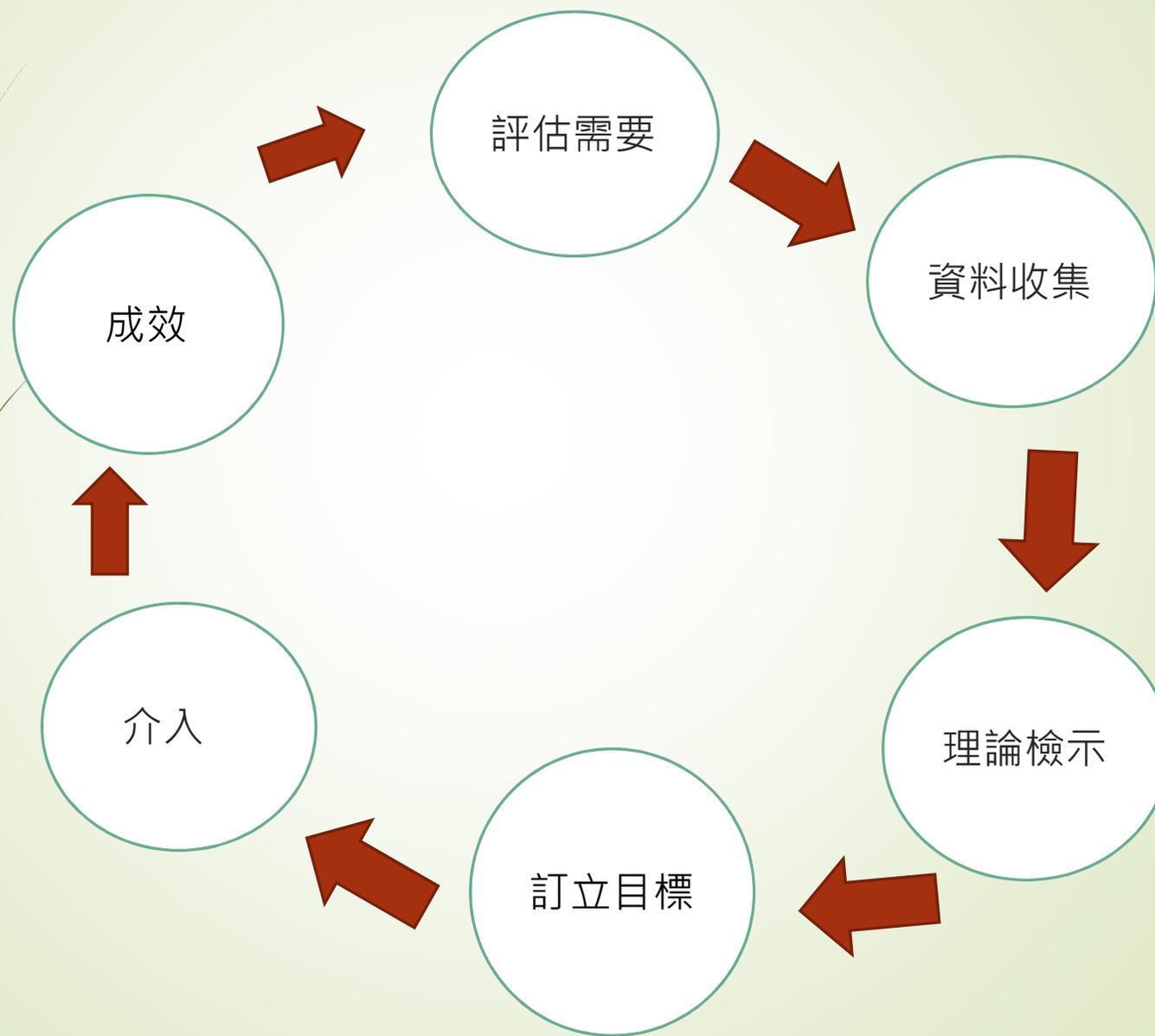
鄧利紅

樂華中心分享



是日程序

第一部份	評估需要
第二部份	資料收集
第三部份	理論檢示
第四部份	訂立目標
第五部份	介入
第六部份	訓練成效
第七部份	個案少少改變



第一部份 評估需要

事前觀察

- ➡ 由於工作人員到任本單位不久，不太認識這個案，個案亦不太理會工作人員。
- ➡ 這個案在小組內較被動參與。
- ➡ 閒暇時多自處一角
- ➡ 喜坐地上

第二部份 評估工具

- 事前有兩份評估工具
 - “基礎溝通/ 社交能力表現評估表”
 - 及
 - “密集互動介入前觀察表”

第二部份 資料收集

- 詢問本單位職員那一位學員合適
- 搜集她的興趣
- 選擇那一個時段合適推行
- 此個案與會方工作小組交流及給予意見，評估此個案是否合適使用密集互動手法。

第三部份 理論檢示

- 本機構有單位試用密集互動手法予學員，有明顯的成效。
- 7/2015 邀請會方工作小組，到單位介紹密集互動。
- 參考密集互動的10個技巧中

第四部份 訂立目標

- 初步按個案需要訂立目標
- 與會方密集互動工作組商討，給予意見，並作適當調節。

訓練目標

1. 更多注視環境事物及對身旁的人感興趣(注視身邊的人)。
2. 增加對工作員的眼神接觸

第五部份： 介入

日期	內容
時期	12.11.2015 - 26.2.2016
節數	每星期三次，每次20分鐘
次數	這段期間提供了35次訓練

第五部份：介入

活動內容：

每次用不同的媒介，嘗試刺激個案的反應。

「密集互動」技巧

目光接觸
(Eye Contact)

是傳遞和接收社交信息的重要媒介。我們可以運用不同的方式傳遞和接收，如保持或離開與對方有目光接觸、進行“隱藏和出現遊戲(Hide-and-appear)”、在鏡前進行**目光交換接觸**等。



前期



後期

「密集互動」技巧

鏡像行為
(Behavioural
Mirroring)

模仿對方某方面的身體動作或行為，能夠發展出輪流作轉互動、甚至相互溝通，如**模仿對方姿勢**，動作或活動等。



身體接觸
(Physical Contact)

運用非引導性、溫柔的身體接觸，有助建立相互信任，如溫柔地輕撫對方的手臂、輕拍他們的背部、握著或有節奏地握緊雙手、一起拍手、手拖手散步、搔觸(使覺得癢)等。



第六部份：訓練成效

訓練目標

- 1) 更多注視環境事物及對身旁的人感興趣(注視身邊的人)

第一次	3次
第二十四次	9次



- 從A導師的日常觀察，”現在比以前較喜歡探索週圍事物。”

第六部份：訓練成效

訓練目標

2) 增加對工作人員的眼神接觸

第一節	12次
第三十五節	27次

達至目標。

完成此訓練後，
A導師的觀察她的改變如下：

- 當叫喚她的名字時，她的反應相對比前快些。
- 以前嘗試與她一起玩啤牌時，她很快取回，現在可以持續一起玩，約5分鐘左右，已有明顯進步。
- 以前她不太喜歡與陌生人相處，相處約1-2分便離開，現在比較熱情，可以持續至3-4分鐘。

- 現在與她握手時，她會凝視你長久些，以前是10-30秒，現在是1-分鐘。
- 現在比以前較喜歡探索週圍事物。
- 現在訓練時笑容比以前多些。

B 導師的觀察她的改變如下：

- 早上叫她入訓練室的時間短了。

家人觀察她的改變如下：

- 個案的家姐，發覺個案今年比之前，對她的眼神接觸多了，會主動望家姐。

第七部份：育文的少少改變

- 以往喜坐在走廊，經訓練後，她多了走進TV房內，比之前主動探索身邊的環保。
- 主動走近工作人員身邊。



完